

INFORMACION GRUPAL SOBRE VIH-SIDA

Este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, los Servicios de Salud de Sonora por este conducto expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para que el servicio de Información Grupal sobre VIH-Sida que ofrece el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención a VIH-Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS), cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

Una hora para brindar la información para efectos de pláticas o cursos para instituciones y se proporcionará fecha según calendarización.

CONFIABLE

La información que se brinda está respaldada por la Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA2-2010, Centro Nacional para la Prevención y Control del VIH-Sida (CENSIDA) y por la Organización de las Naciones Unidas en la Lucha contra el VIH-Sida (ONUSIDA).

TRANSPARENTE

El personal que te atiende estará debidamente identificado y no te solicitará ningún requisito adicional a los establecidos en esta carta.

REGLAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Este servicio consiste en proporcionar información y orientación grupal sobre VIH-Sida y otras infecciones de transmisión sexual a la población en general y principalmente a las que tienen prácticas de riesgo.

Asimismo, se ofrecen cursos y talleres a instituciones de los sectores público, social y privado. Además, como enfoque de prevención integrará a los usuarios de CAPASITS al programa de salud, dignidad y prevención positiva.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Presentarse personalmente en el área de Enseñanza y Capacitación para calendarizar la cita o en su caso solicitarla al teléfono 662 381 7104 de lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas.
2. Enviar solicitud del evento por escrito dirigida al Director del Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención a VIH-Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS).
3. Presentarse en la fecha y hora acordada.

COSTO: GRATUITO

El servicio deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta carta compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en: Reforma No. 273 sur, edificio Centro Médico del Río, 1er. Piso Módulo 2F C.P. 83270, Hermosillo Sonora, o llame al teléfono 662 108 7232 o envíela al correo electrónico: [ocontrolsss@gmail.com](mailto:controlsss@gmail.com)

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos 662 213 3189, 662 213 3190 o 800-HONESTO (800 466 3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: tramitesyservicios.salud@gmail.com tiene como finalidad facilitar información de los trámites y servicios de los Servicios de Salud de Sonora.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE:

DR. JOSÉ LUIS ALOMÍA ZEGARRA

PRESIDENTE EJECUTIVO DE LOS SERVICIOS DE
SALUD DE SONORA

LAE. ELIÚ GARCÍA ZARAGOZA

ENCARGADO DE DESPACHO
CAPASITS HERMOSILLO